

คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2561



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2561

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายอนุสรณ์ กะณะศิริ

รักษาการแทนรองผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

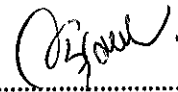
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการส่วนงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายอนุสรณ์ กะณะศิริ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เป้าหมาย การปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้าย

คำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของสถาบันทักษิณคดีศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายอนุสรณ์ กะณะศิริ ในฐานะ รักษาการแทนรองผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2562



.....
(นายอนุสรณ์ กะณะศิริ)
รักษาการแทนรองผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา
วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2562

**คำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2561**

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60	3.00	1.80
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	25	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2561
	2559	2560	
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)			
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	N/A	ระดับ 2	ระดับ 3
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)			
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	N/A	ระดับ 3	ระดับ 3
2.1 การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย			
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก-7 ร้อยละของนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน	N/A	N/A	ร้อยละ 7.50
- จำนวนนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน	N/A	N/A	900 คน
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย			
7.1ก-9 ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาตินานาชาติ (TSU02)			
(1) ระดับชาติ	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่	N/A	4 เรื่อง	4 เรื่อง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	ร้อยละ 25.00	ร้อยละ 25.00
- จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่	N/A	1 เรื่อง	1 เรื่อง
7.1ก-11 ร้อยละผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ (TSU03)			
(1) การใช้ประโยชน์เชิงสังคม	N/A	ร้อยละ 25.00	ร้อยละ 50.00
- จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	N/A	1 ผลงาน	2 ผลงาน
(2) การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	N/A	ร้อยละ 25.00	ร้อยละ 25.00
- จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	N/A	1 ผลงาน	1 ผลงาน
7.1ก-13 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย			
- จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	N/A	363,500 บาท/คน	365,000 บาท/คน
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
7.1ข-8 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า (TSU04)	N/A	N/A	1 ผลงาน
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย			
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 3.52	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.65
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.52	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.65
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.38	ร้อยละ 0.30	ร้อยละ 0.25
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.65	ค่าเฉลี่ย 4.70
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 5.00
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ			
7.3ก-5 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุน เงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	N/A	ร้อยละ 25.00	ร้อยละ 25.00
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและ การเงิน			
7.5-5 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่ง ภายนอก	N/A	64,960 บาท	65,000 บาท
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด			
7.5-8 จำนวนสังคมและชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการ วิชาการ (คณะลงนาม คณะละ 1 สังคม/ชุมชน)	N/A	N/A	1 สังคม/ ชุมชน
2.2 การบริหารจัดการหน่วยงาน			
2.2.1 กระบวนการบริหารจัดการส่วนงาน/ และ ผลลัพธ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด			
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศ การทำงาน	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.10	ค่าเฉลี่ย 3.15
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.75
7.3ก-9 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของ มหาวิทยาลัย	N/A	ร้อยละ 68.8	ร้อยละ 70
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ ได้รับการพัฒนา	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตาม ความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	N/A	ร้อยละ 91.40	ร้อยละ 93.00
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความ รับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับ บุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	N/A	ค่าเฉลี่ย 2.84	ค่าเฉลี่ย 3.00
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.65
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล			
7.4ก-3 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU05)	N/A	N/A	80.00 คะแนน
7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	N/A	คะแนน 3	คะแนน 3
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ (ปีงบประมาณ)	N/A	N/A	ร้อยละ 80.00
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 58.00	ร้อยละ 80.00
2.2.2 ตัวชี้วัดเฉพาะตามบริบทของหน่วยงาน			
7.2ก(ฉ-1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านระบบสารสนเทศของสถาบันทักษิณคดีศึกษา	N/A	ร้อยละ 4.43	ร้อยละ 4.45

หมายเหตุ ฉ หมายถึง ตัวชี้วัดเฉพาะของส่วนงาน/หน่วยงานตามกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย